

チーム力をアップさせる効果的なコミュニケーション



店長・副店長・チーフが、自店のチーム力を強化し、明るく生き生きとした職場をつくることで、お客さまへのサービス向上と売上目標達成につなげるためのコミュニケーションを動画で学習します。

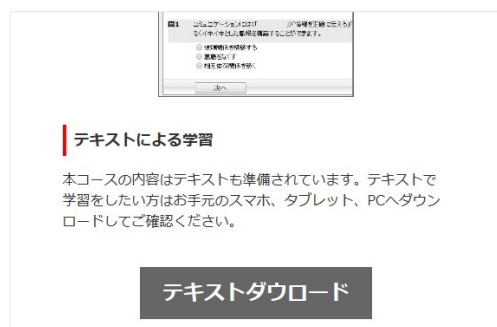
特長



- ◆ ナレーション付きの動画解説と図解によって理解を促進
- ◆ コミュニケーション力診断チェックによって、自身の改善点を把握
- ◆ スマートフォン・タブレットでの学習に対応
- ◆ 学習した内容を事後テストで再度確認し、知識の定着を促進

学習の流れ

■ 学習の進め方とテキストダウンロード



本コースは主に動画を視聴して学習を進めます。学習を行うデバイス（PC・タブレット・スマホ等）の音声を有効にしてから学習をスタートしてください。テキストで学習をしたい方はお手元のスマホ、タブレット、PCへダウンロードしてご確認ください。

■ 第1章 コミュニケーションの重要性

2. 効果的なコミュニケーションのとり方



コミュニケーションの基本から効果的なコミュニケーションのとり方、設問方式のセルフチェックに解答し、コミュニケーションの重要性について学びます。

■ 第2章 日常業務におけるコミュニケーション

1. 好感を与える聴き方



好感を与える聴き方、感じの良い話し方、指示・命令の出し方、ほめ方、注意の仕方について学びます。

■ 第3章 目標を達成するための行動

1. OJT



OJT、PDCAサイクル、面談の仕方について学びます。

体験用ID発行中!!

詳細はホームページをご覧ください <http://www.niccon.co.jp/elg/>

学習の進め方とテキストダウンロード

第1章 コミュニケーションの重要性

- 1) コミュニケーションの基本
- 2) 効果的なコミュニケーションのとり方
- 3) コミュニケーションチェック
- 4) セルフチェックの実施
- 5) チェック結果の見方
- 6) アドバイス

事後テスト

第2章 日常業務におけるコミュニケーション

- 1) 好感を与える聴き方
- 2) 感じの良い話し方
- 3) 指示・命令の出し方
- 4) ほめ方
- 5) 注意の仕方

事後テスト

第3章 目標を達成するための行動

- 1) OJT
- 2) PDCAサイクル
- 3) 面談の仕方

事後テスト

修了テスト

コース概要

受講料	1人につき5,500円(税込)	受講期間	4ヵ月(標準学習時間:計90分)
受講方法	ASP版提供	学習対象者	店長・チーフ

動作環境

パソコン

OS	Windows (8.1, 10) 、 Mac OS X
ブラウザ	Windows [Microsoft Edge, FireFox , Chrome] 、 Mac [Safari]
<small>※Internet Explorerは、対応していません。 ※Windows 7 は、動作保証外となります。 ※動画が含まれているため、通信環境が悪い場合には、再生されないことがあります。</small>	

タブレット・スマートフォン

iPad・iPhone	OS : iOS10.0~ ブラウザ : Safari
Android系タブレット スマートフォン	OS : Android5.0~ ブラウザ : Chrome
<small>※動画が含まれているため、通信環境が悪い場合には、再生されないことがあります。</small>	

内容・お申込みに関するお問い合わせ先

株式会社日本コンサルタントグループ メディアセンター

〒161-0033 東京都新宿区下落合三丁目16-14

TEL : 03-3565-3976 FAX : 03-3565-0961

MAIL : bel_sales@niccon.co.jp

WEB : http://www.niccon.co.jp/elg/

販売店

eラーニング「チーム力をアップさせる効果的なコミュニケーション」申込書 FAX : 03-3565-0961

■申込金額	1人につき5,500円(税込) ×	名 =	円
■会社名	■部署	■役職	
■申込責任者名	■住所 〒		
<small>※実際に受講する方については別紙名簿を作成していただきます</small>			
■TEL	■FAX		
■MAIL	■開講希望日 ()月 (1日・15日)		

弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報保有しております。いただいた個人情報は、お問い合わせ内容に関するお答え、必要に応じた資料送付などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先 営業本部 : 03-5996-7541