

## ショッピングセンター・ステーションビル 新規入店者教育シリーズ

## ■ 本シリーズのコンセプト

- 入店者教育を漏れなく、均質的に実施できるしくみをつくる
- 短時間で効果的な教育を実現
- 教育実施のコストダウン、ローコスト運用を実現
- 飲食サービスを視野に入れた衛生管理の教育をサポート



ショッピングセンターとしてのルール  
とCS行動徹底のしくみを実現。

## 短時間 接客基本トレーニングDVD

SC新規入店者教育シリーズ



## ■ 特徴

- 短時間で、効果的な教育を実現できます。
- トレーナーが受講者に語りかけながら進行するセルフトレーニングタイプですので、研修を進行される方は、受講者が積極的にトレーニングに参加するよう促すだけで研修を進めることができます。

## ■ 収録コンテンツ

DVD収録のコンテンツメニューは下記のようになっています。

- オールプレイ(連続再生)
- チャプターメニュー
- おもてなしの笑顔
- 接客基本用語を使いこなそう
- 敬語の使い方
- 丁寧なお辞儀の仕方



## ■ 仕様および価格

全1巻 収録15分21秒 価格:21,000円(税込み)

## 食の安全・安心のために 衛生管理の基本DVD

SC新規入店者教育シリーズ



## ■ 対象

レストラン・食品販売等の新規入店者

## ■ 特徴

- 短時間で、効果的な教育を実現できます。
- 食の安全・安心のための衛生管理の管理の基本を重要項目に絞り、わかりやすく解説しています。

## ■ 収録コンテンツ

DVD収録のコンテンツメニューは下記のようになっています。

- オールプレイ(連続再生)
- チャプターメニュー
- 食中毒とは
- 身だしなみ
- 正しい手洗い方法
- 作業中の衛生管理



## ■ 仕様および価格

全1巻 収録9分59秒 価格:12,000円(税込み)

# 館内ルールスタッフガイドDVD制作

## 特徴

- イージーオーダー方式のシナリオ制作コスト、MA編集コストを低減化しました。
- このため短期間(標準40日間)で制作が可能です。  
※シナリオチェックバックがスケジュールどおりあった場合
- レディメイドの「接客基本トレーニング」「衛生管理の基本」DVDとの組み合わせが効果的です。

## DVD の構成



### 館内ルール

- 従業員証
- 入退館の仕方
- ロッカー利用法
- 休憩室・トイレ・喫煙場所
- 従業員通路とお客さま通路
- ごみ収集
- 拾得物対応
- 手洗い・ごみ取扱い分別等

### カードの内容

- ポイント基準とお客さま対応

### 駐車券と駐車場

### 緊急時の対応 (共通・消火器取扱い・避難口)

### 事務所

### 事務手続き基準

### ENDING

## DVD 制作手順

### レディメイドシナリオの提供

### SC 様で加筆修正

### SC 現地で撮影 (1泊2日)

### 仮編集 映像チェック

### ナレーション撮り

### DVD オーサリング

### 納品

制作期間40日(標準)

## 留意点および価格

- シナリオの加筆修正はレディメイドシナリオ提供後10日以内にチェックバックを原則とします。
- 撮影時はSC担当者が終日オブザーブいただき撮影協力をお願いします。
- SC各種申請書、名札等、従業員役はSC様で準備、ご手配をお願いします。
- その他ロゴマークなどデジタルデータでのご準備をお願いします。
- ナレーションMA編集は原則として東京で実施いたします。このため地方エリアの場合、仮編映像段階でのナレーションチェックを確実に実施してください。
- ご要望がありましたらナレーションMA編集立会いは承ります。
- 基準見積:120万円(税別)(オリジナル化の状況によって見積額が変更となる場合がございます。)  
現地撮影の交通宿泊費2名分は別途実費となります。

## お問い合わせ先

### 株式会社日本コンサルタントグループ メディア事業部

〒161-0033 東京都新宿区下落合三丁目16-14 第2ニッコンビル

TEL : (03)3565-3729 FAX : (03)3565-0961 ホームページ : <http://www.niccon.co.jp/>