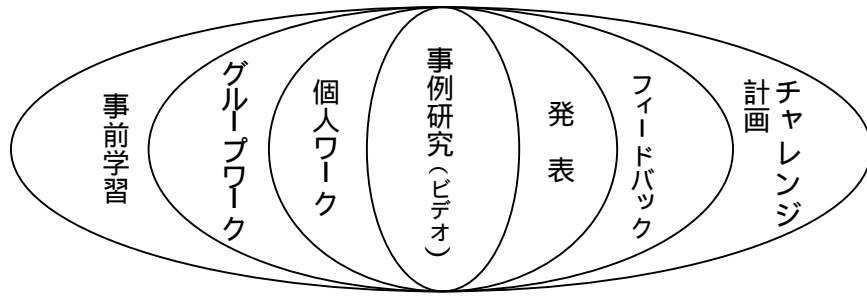


MTS Management Thinking Study

ジュニアマネジャー  
マネジメント基礎コース



**日本コンサルタントグループ**

# 1. 本コースの狙い

---

## ジュニアマネジャーを取り巻く状況

有能なジュニアマネジャーを抱えている職場は、活気に溢れ高い業績を生み出します。それだけジュニアマネジャーは、組織目標の達成や職場運営において、重要な位置を占めているということが言えます。

しかしながら、実際にはジュニアマネジャー層の組織内における位置づけが規定しにくく、立場や役割が不明確なまま見過ごされている企業が多く見受けられます。そのため、ジュニアマネジャーも自らの役割認識に乏しいのが実態です。

## ジュニアマネジャー育成上の問題点

ジュニアマネジャーは、自らの担当業務における知識、技術は一定のレベルに到達しており、自主的に業務遂行ができる層です。これは視点を変えれば、より高次の業務遂行をめざすべき位置にあることを指します。

しかしながら、多くの企業では職場での OJT 指導が行われている程度で、ジュニアマネジャーに対する「より高次の業務遂行」を目指すための教育が行われていないのが実態です。そのため、従来からの業務のやり方を繰り返すのみで、マンネリに陥りやすくなっています。

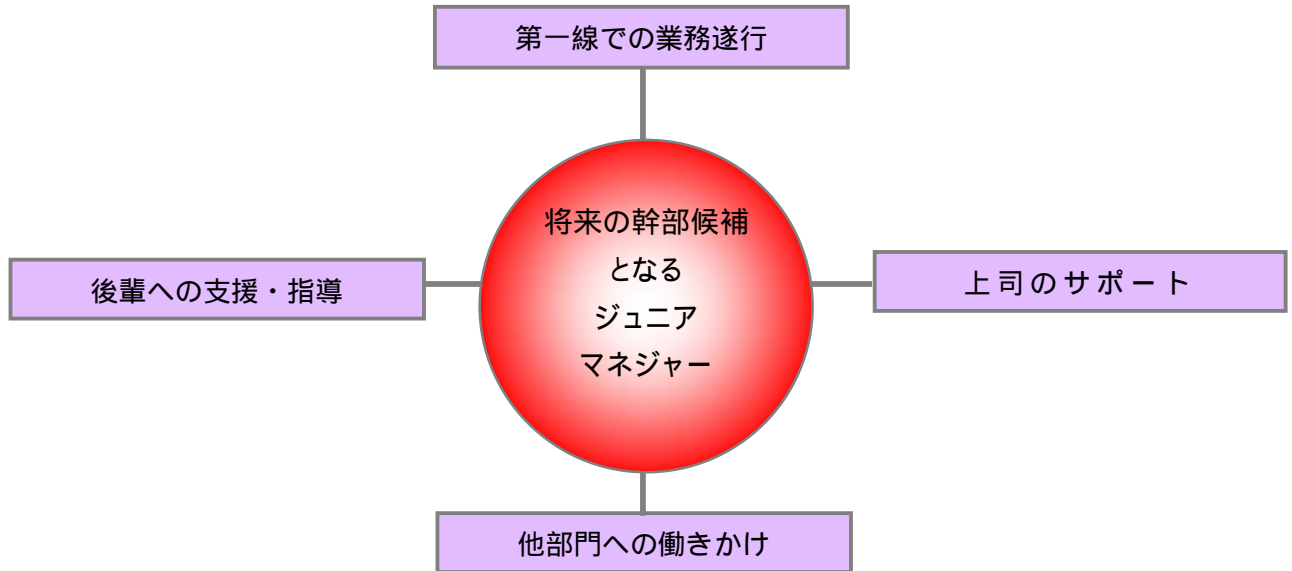
## 本研修でめざすもの

これらのことから本研修は、ジュニアマネジャー層に自らの立場・役割を十分に理解していただきます。その上で、役割遂行のためのマネジメントの基本を習得し、業務遂行能力のレベルアップにつなげていただくことを狙いとしています。

## 2. ジュニアマネジャーの役割

---

ジュニアマネジャーの役割は次のように捉えることができます。



ジュニアマネジャーは職場目標の達成のための中核的な存在として、また、業務遂行上の問題解決の当事者としての立場にあるため、マネジメントの基本を理解して業務に当たる必要があります。

ジュニアマネジャーは上司(管理職)の職場運営のよきサポート役としての立場にあるため、自分の所属する組織と目標への理解と関心が必要です。

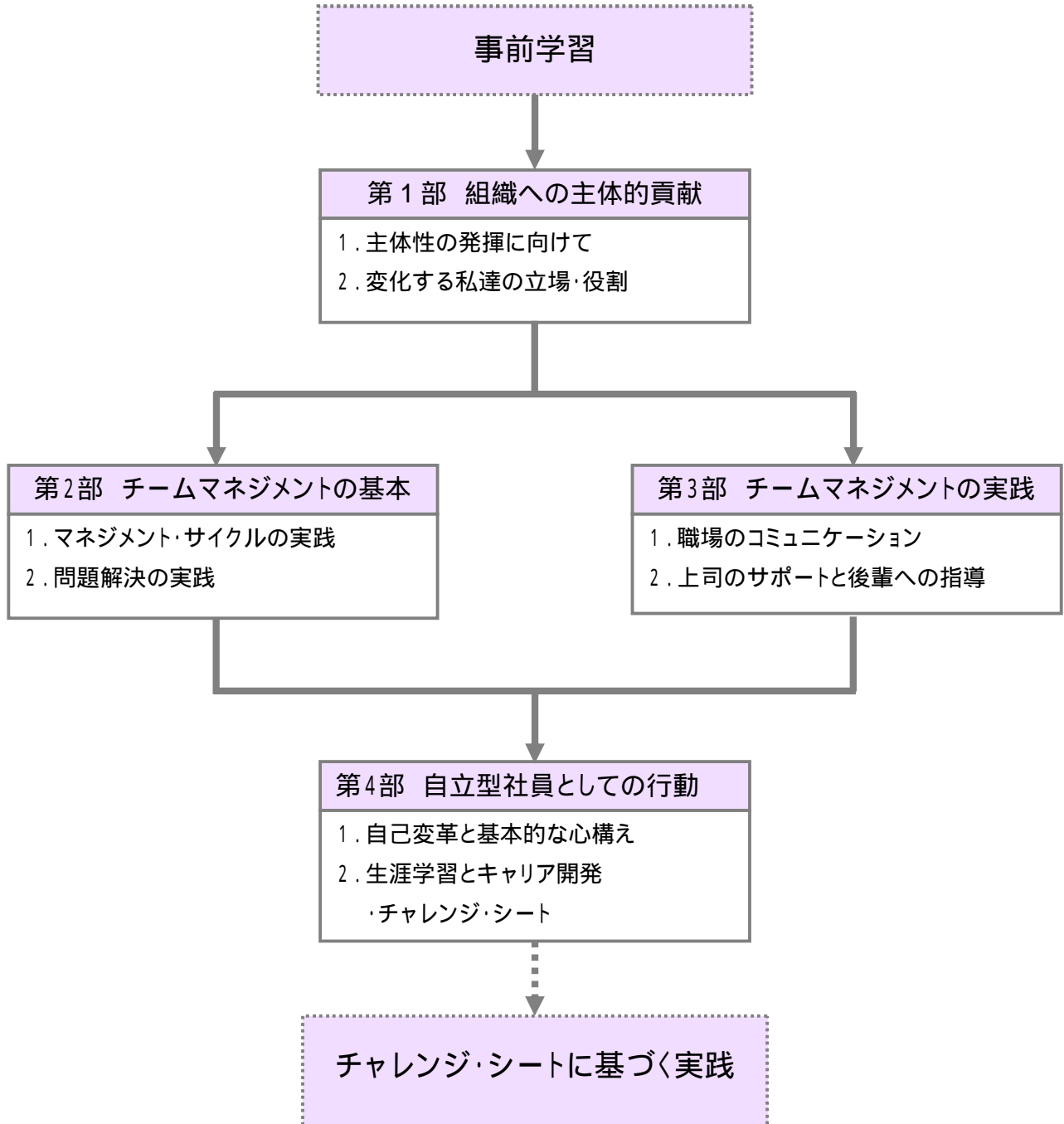
ジュニアマネジャーは職場内の後輩の支援・指導を通じて、組織全体の活性化を図る立場にあるため、基本的なヒューマンスキルの理解と修得が必要です。

ジュニアマネジャーは他部門への積極的な働きかけを行い、業務を円滑に遂行する立場にあるため、折衝と説得のスキルが求められます。

ジュニアマネジャーは、会社における将来の幹部候補としての立場にあり、キャリアパスにおける早い段階でのマネジメントの理解が早期育成のポイントになると考えております。

### 3. 本コースの構成

---



## 4. 本コースの進め方

本研修では Thinking Study を重視して運営されます。

【Thinking Study とは】

従来の受身的な研修から脱し、参加者が“思考”“自己表現”“議論”“納得”の積極的大脳活動(=シンキングプロセス)による主体的な研修への参画を目指して開発された手法。

そのポイントは以下の通りです。

マネジメントの基本知識は事前学習をして研修へ参画する。

研修では事例研究、シンキング・シートを中心に展開する。

個人ワーク、グループワーク、発表を中心にファシリテーターとの対話方式(Q & A)で進める。

ファシリテーターは研修の進行を促進し、支える役割を果たす。

研修成果を仕事に活かすために、チャレンジ・シートを作成する。

また、本研修はシンキングスタディを促進するために、以下のシートで構成されています。

	項 目	内 容
1	事前学習シート	マネジメントの基本的な考え方や理論をテーマ別に解説するシート
2	事例シート	各テーマについて、具体的な事例をもとに研修時に検討するシート
3	シンキング・シート	研修時に自ら記入し、発表し、他のメンバーとの意見交換を行うためのシート
4	チャレンジ・シート	研修成果を仕事に活かすためのシート

## 5. 研修カリキュラム

時間	1日目		2日目	
	内容	方法	内容	方法
9:00	オリエンテーション 基礎能力確認テスト		<b>第3部 チームマネジメントの実践</b> 1. 職場のコミュニケーション 【事例】 困ったMさん 2. 上司のサポートと後輩への指導 【ビデオ事例】 報告 【ビデオ事例】 提案	講義 事例研究 PW GW 補講
12:00	<b>第1部 組織への主体的貢献</b> 1. 主体性の発揮に向けて 2. 変化する私達の立場・役割 【事例】 Aさんの仕事への取り組み	講義 事例研究 PW GW 補講		
	昼食		昼食	
13:00	<b>第2部 チームマネジメントの基本</b> 1. マネジメント・サイクルの実践 【事例】 Sさんの仕事の進め方 2. 問題解決の実践 1) 問題解決の考え方 2) ロジカル・シンキング・ツリー	講義 事例研究 PW GW 補講	【ビデオ事例】 相談 3. 他部門への働きかけ <b>第4部 自立型社員としての行動</b> 1. 自己変革と基本的な心構え 2. 生涯学習とキャリア開発 1) チャレンジ・シートの作成	講義 PW GW
18:00			まとめ	
	夕食		17:00 終了予定	
19:00	上記の続き			
21:00				

以上